

Rapportage enquête digitaal servicepunt Eexterzandvoort.

Verspreiding en respons

De enquête is begin juni verspreid onder alle (55) huishoudens in Eexterzandvoort en een week later door bestuursleden van dorpsbelangen Eexterzandvoort of stichting het dorpshuis persoonlijk weer opgehaald.

33 enquêtes zijn ingevuld; dat is 60% respons. Afgaand op de mondelinge reacties van de mensen die de vragenlijst niet ingevuld hebben, lijkt bij die groep geen belangstelling te zijn voor een digitaal servicepunt.

De belangstelling

Van de 33 respondenten (huishoudens) blijken 16 belangstelling te hebben voor een digitaal servicepunt. Zij vormen daarmee waarschijnlijk de klantenkring. Dat zijn tussen de 44 en 50 personen. (ofwel ongeveer 1/3 van de inwoners van Eexterzandvoort). Het merendeel geeft aan eens per 14 dagen langs te komen voor boeken. En dit zullen vooral jonge kinderen (t/m de basisschool) met hun ouders zijn. Vrijwel alle (op één na) huishoudens met kinderen in die leeftijd die de enquête hebben ingevuld geven aan gebruik te gaan maken van het digitale servicepunt.

De klanten

De 16 huishoudens die gebruik gaan maken van het digitale servicepunt zijn voor de helft voormalige klanten van de bibliobus; de andere helft zijn 'nieuwe klanten'. 2 voormalige bibliobusgebruikers zeggen geen gebruik te gaan maken van een digitaal servicepunt. Van die 10 voormalige bibliobusgebruikers gaan er 7 nu naar de bibliotheek in Gieten en, gevraagd naar hun voorkeur, gaven 4 van hen aan voorkeur te hebben voor uitbreidingsuren van Gieten. (zie kruistabellen)

De vrijwilligers

In 6 huishoudens blijkt er belangstelling te zijn voor een computercursus in Eexterzandvoort en het lijkt erop dat het bemensen van het digitale servicepunt geen probleem zal vormen. In 8 huishoudens is er wel iemand die vrijwilliger wil zijn in het digitale servicepunt.

Conclusie

Procentueel gezien is er een enorm draagvlak voor een digitaal servicepunt. Maar liefst een derde deel van het dorp zegt er gebruik van te gaan maken en ruim 12% van de huishoudens levert een vrijwilliger. In absolute aantallen hebben we het dan over ongeveer 45 mensen en 8 vrijwilligers. En dat is ook lang niet gek. Op z'n Drents: lao'we't mar is bekieken.!!

*Eexterzandvoort, oktober 2006
Jannie Schonewille*

Uitkomsten van de vragenlijst:

Vraag 1	Aantal respondenten:	33
Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden en hoe oud zijn ze		
0-6	14	
6-12	7	
12-21	8	
21-55	43	
55+	23	
Vraag 2	Aantal respondenten:	33
Maakte u of iemand uit uw huishouden gebruik van de bibliobus toen die hier nog stopte?		
Ja	10 (30,3%)	
Nee	23 (69,7%)	
Vraag 3	Aantal respondenten:	33
Zou u gebruik maken van een digitaal servicepunt in Eexterzandvoort		
Ja	16 (48,5%)	
Nee	17 (51,5%)	
Vraag 4	Aantal respondenten:	17
Hoeveel personen uit uw huishouden (inclusief uzelf) gaan er gebruik van maken		
een	4 (23,5%)	
twee	4 (23,5%)	
drie	4 (23,5%)	
meer dan drie	5 (29,4%)	
Vraag 5	Aantal respondenten:	16
Welke leeftijdscategorieën uit uw huishouden (inclusief uzelf) gaat er gebruik van maken		
0-6	5 (31,3%)	
6-12	7 (43,8%)	
12-21	5 (31,3%)	
21-55	8 (50,0%)	
55+	4 (25,0%)	
Vraag 6	Aantal respondenten:	17
Hoe vaak zou u gemiddeld gebruik maken van het digitaal servicepunt?		
meer dan één keer per week	0 (0,0%)	
één keer per week	3 (17,6%)	
een keer per 2 weken	9 (52,9%)	
een keer per 3 weken	2 (11,8%)	
een keer per maand of minder	3 (17,6%)	
Vraag 7	Aantal respondenten:	19
Als er een digitaal servicepunt komt, zou u dan een computercursus in Eexterzandvoort willen om te leren (beter) de computer te gebruiken?		
Ja	6 (31,6%)	
Nee	13 (68,4%)	
Vraag 8	Aantal respondenten:	31
Als u niet zo goed ter been komt, zou u dan de boeken thuis bezorgd willen krijgen vanaf een digitaal servicepunt?		
ja	0 (0,0%)	
nee	3 (9,7%)	
niet van toepassing	28 (90,3%)	

Vraag 9 Aantal respondenten: 33
Maakt u, sinds het opheffen van de bibliobushalte, meer gebruik van de bibliotheek in Gieten of van een andere bibliotheek?

ja	8 (24,2%)
nee	10 (30,3%)
niet van toepassing	15 (45,5%)

Vraag 10 Aantal respondenten: 31
Zou u (meer) gebruik maken van de bibliotheek gieten als de openingsuren worden uitgebreid?

Ja	7 (22,6%)
Nee	24 (77,4%)

Vraag 11 Aantal respondenten: 32
Waar gaat u voorkeur naar uit?

een digitaal servicepunt in Eexterzandvoort waar ik mijn (aangevraagde) boeken één keer per week kan ophalen	13 (40,6%)
uitbreiding van de openingsuren in de bibliotheek Gieten	6 (18,8%)
openingstijden zijn goed	2 (6,3%)
niet van toepassing	11 (34,4%)

Vraag 12
Stel, er wordt bij het digitaal servicepunt een (kleine) collectie boeken geplaatst die u kunt lenen. Naar welk soort boeken gaat uw voorkeur dan uit?

- thrillers
- Thrillers
- Romans
- SF-boeken, Thrillers, Oorlogsboeken, kinderboeken
- Romans
- Kinderboeken
- Kinderboeken, Thrillers
- Literatuur en spanning
- Kinderboeken, informatieboeken, sport
- Kinderboeken, studieboeken, sport
- Thrillers
- Moderne boeken, waargebeurde verhalen, Nicci French, boeken voor werkstukken en school
- Dieren, natuur
- Kinderboeken, streekromans
- Romans, geschiedenis
- Spannende, goed op leeftijd geselecteerde kinderboeken, boeken voor studie
- Moderne literatuur, informatieboeken voor spreekbeurten etc.en boeken voor de lijst, jeugdboeken.

Vraag 13 Aantal respondenten: 31
wilt u vrijwilliger zijn als er een digitaal servicepunt in het dorps huis komt?

Ja	8 (25,8%)
Nee	23 (74,2%)

Vraag 14

Aantal respondenten:

9

Zo ja, hoe vaak? En we verzoeken u in dat geval uw naam te vermelden

meer dan eens per week	0 (0,0%)
eens per week	1 (11,1%)
eens per 2 weken	1 (11,1%)
eens per 3 weken	2 (22,2%)
eens per maand	5 (55,6%)

	Zou gebruik maken van een digitaal servicepunt	Zou geen gebruik maken van een digitaal servicepunt	Totaal
Maakte gebruik van bibliobus	8	2	10
Maakte geen gebruik van bibliobus	8	15	23
Totaal	16	17	33

Kruistabel 1: Gebruik van bibliobus afgezet tegen gebruik van digitaal servicepunt in absolute aantallen.

	Maakt meer gebruik van bibliotheek Gieten	Maakt niet meer gebruik van Bibliotheek Gieten	Niet van toepassing	Totaal
Maakte gebruik van bibliobus	7	3	0	10
Maakte geen gebruik van bibliobus	1	7	15	23
totaal	8	10	15	33

Kruistabel 2: gebruik van bibliobus afgezet tegen gebruik van bibliotheek in Gieten in absolute aantallen

	Voorkeur digitaal servicepunt	Voorkeur uitbreidings uren Gieten	Niet van toepassing	Openingstijden Gieten zijn goed	totaal
Maakte gebruik van bibliobus	5	4	1		10
Maakte geen gebruik van bibliobus	8	2	10	2	22
Totaal	13	6	11	2	32

Kruistabel 3: gebruik van bibliobus afgezet tegen voorkeur bibliotheekservice in absolute aantallen.